



## INFORMATION TECHNOLOGY

### คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี

- คุณสมบัติพื้นฐานที่ควรมีดังนี้
  - ความถูกต้อง (Accuracy)
  - ความเป็นปัจจุบัน (Update)
  - ตรงตามความต้องการ (Relevance)
  - ความสมบูรณ์ (Complete)
  - สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable)



## INFORMATION TECHNOLOGY

### ความถูกต้อง (Accuracy)

- ข้อมูลที่ไม่เป็นจริงอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้
- ต้องคัดเลือกข้อมูลที่ถูกต้อง
- คอมพิวเตอร์ประมวลผลตามข้อมูลที่ได้รับ เมื่อป้อนข้อมูลผิดพลาดก็ย่อมผิดตามไปด้วย (Garbage In Garbage Out)



## INFORMATION TECHNOLOGY

### มีความเป็นปัจจุบัน (Update)

- ข้อมูลที่ดีต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- เหตุการณ์ต่างๆ มักเกิดขึ้นใหม่อยู่ตลอด เช่น จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในสมัยก่อนกับปัจจุบันย่อมไม่เท่ากัน
- ข้อมูลที่ล้าสมัยหากนำไปใช้ประโยชน์อาจให้ผลลัพธ์ที่คลาดเคลื่อนหรือผิดพลาดได้



## INFORMATION TECHNOLOGY

### ตรงตามความต้องการ (Relevance)

- ข้อมูลที่จะนำมาใช้ต้องสอดคล้องตรงกับความต้องการมากที่สุด
- อาจได้จากการสำรวจหรือออกแบบสอบถาม
- หากไม่สอดคล้องกับความต้องการก็ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่



## INFORMATION TECHNOLOGY

### ความสมบูรณ์ (Complete)

- บางครั้งอาจเก็บรวบรวมข้อมูลมากกว่าหนึ่งครั้งเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์
- เช่น การเก็บข้อมูลเชิงสถิติ หรือวัดค่าเฉลี่ย อาจต้องเก็บทั้งข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) และข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data)
- ข้อมูลที่สมบูรณ์อาจต้องคำนึงถึงความครบถ้วนของข้อมูลด้วย เช่น อายุ เพศ การศึกษา ศาสนา เชื้อชาติ ของบุคลากรในบริษัท เป็นต้น



## INFORMATION TECHNOLOGY

### สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable)

- ข้อมูลที่ได้จากหลายแหล่งต่างๆ อาจมีทั้งเชื่อถือได้และเชื่อถือไม่ได้
- จำเป็นต้องตรวจสอบแหล่งที่มาหรือหลักฐานอ้างอิงก่อน
- ป้องกันข้อมูลที่ไม่เกิดประโยชน์และอาจทำให้เสียหายได้